

Gaw 301-24/2020
Lad 549-21/2020
Sba 327-16/2020

Látrányi Közös Önkormányzati Hivatal

3/2020.(II.24.)

Jegyzői Utasítása

A közérdekű bejelentések és panaszok kezelésének rendjéről

A Látrányi Közös Önkormányzati Hivatal Jegyzője tekintettel az európai uniós csatlakozással összefüggő egyes törvényes módosításáról szóló 2004. évi XXIX. törvény 141.§-143.§-aiban foglaltakra a közérdekű bejelentések és panaszok egységes eljárásrendjének kialakítása, valamint a polgárok törvényes érdekeinek védelmében az alábbi szabályzatot adja ki:

I.

Alapelvek és alapvető rendelkezések

1. §.

Általános rendelkezések

- (1) A szabályzat célja, hogy az önkormányzat munkája és a hivatali ügyintézés során a polgárok közérdekű bejelentéseinek és panaszainak (a továbbiakban együtt: panasz) előterjesztését, vizsgálatát és érdemi elintézését egységesen szabályozza.
- (2) A szabályzat hatálya kiterjed a Látrányi Közös Önkormányzati Hivatalban (a továbbiakban: Hivatal) foglalkoztatott valamennyi köztisztviselőre, munkavállalóra.

2. §.

Értelmező rendelkezések

E szabályzat értelmében:

- a) Panasz: egyéni jog-vagy érdeksérelem megszüntetésére irányuló kérelem, melynek elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, államigazgatási - eljárás hatálya alá;
- b) Nem tartoznak a panasz fogalomkörébe:
 - ba) Közigazgatási hatósági ügyek
 - bb) Önkormányzati hatósági ügyek
- c) Közérdekű bejelentés: figyelemfelhívás olyan körülményre, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a helyi közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja; a közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;
- d) Közérdekű bejelentéssel, panaszokkal kapcsolatos eljárás: olyan speciális eljárás, amelyben a hatóságnak az a feladata, hogy a panaszban, bejelentésben foglaltak kivizsgálása után a panaszost, illetve a bejelentőt a megtett intézkedésről vagy az intézkedés mellőzésének indokairól értesítse.

3. §.

Eljárási alapelvek

- (1) A hivatalba érkező panaszt e szabályzatban foglaltak szerint ki kell vizsgálni.
- (2) A Hivatali eljárás során a panaszosokat, bejelentőket (a továbbiakban együtt: panaszos) megilleti az egyenlő bánásmód elve.
- (3) A panaszost – a 4. §. (3) bekezdésében foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a panasz megtétele miatt.
- (4) Az ügyintézőnek a panasz vizsgálata során minden esetben elfogulatlanul, tárgyilagosan, körültekintően és tőle elvárható segítőkészséggel kell eljárnia.
- (5) A kivizsgált panaszra nyújtott írásbeli vagy szóbeli válasz határidőben készüljön el pontos, közérthető stílusban.

4. §.
Adatvédelem

- (1) A panaszos személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos egyértelműen hozzájárult.
- (2) A panaszos adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.
- (3) Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos rosszhiszeműen járt el, és ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el; másnak kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, adatai az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére átadhatóak.

II.

Közérdekű bejelentésekkel, panaszokkal kapcsolatos eljárásrend

5.§.

Az eljárás megindítása

- (1) Panasszal, közérdekű bejelentéssel, kérelemmel vagy javaslattal bárki fordulhat – szóban (személyesen ügyfélfogadási időben – 1. melléklet szerint – vagy telefonon – a 06/85/327106 telefonszámon), írásban (postai úton – levelezési cím: 8681 Látvány Rákóczi u. 69., - vagy elektronikus úton – a titkarsag@latrany.hu, és a jegyzo@latrany.hu e-mail címen) – a Hivatalhoz.
- (2) A beérkezett panaszok, közérdekű bejelentések feldolgozását, kezelését Hivatal illetékes köztisztviselője végzi. Feladata az ily módon beérkező panasznak, közérdekű bejelentésnek a vezetőhöz – további ügyintézés céljából – történő eljuttatása.
- (3) A panaszt köteles a Hivatal bármely szervezeti egysége befogadni és azt, vagy – szóbeli panasztétel esetén – az erről készült feljegyzést haladéktalanul a Hivatal vezetőjéhez eljuttatni, kivéve, ha a panaszos a szóbeli megkeresésére azonnali választ kapott, illetve ha közigazgatási hatósági ügy indítása indokolt és a panasz vagy közérdekű bejelentés az illetékes belső szervezeti egységnél került befogadásra.
- (4) Az önkormányzat által fenntartott intézmények tevékenységével vagy annak vezetőivel kapcsolatos panaszokat a polgármesternek is továbbítani kell.
- (5) Ha a panasz, illetve a közérdekű bejelentés nem tartozik a Hivatal szervezeti egységeinek hatáskörébe, akkor azt 8 napon belül át kell tenni az eljárásra jogosult szervhez, és az áttételről a bejelentőt egyidejűleg értesíteni kell.
- (6) Amennyiben a panasz alapján államigazgatási eljárás indítása indokolt, úgy ezen ügyek további ügyintézése során az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény rendelkezései szerint kell eljárni.
- (7) A szóbeli panaszról az azt felvevő köztisztviselő köteles feljegyzést készíteni.

6.§.

Elintézési határidő és tájékoztatás

- (1) A panaszt és a közérdekű bejelentést a beérkezéstől számított 30 napon belül kell elbírálni.
- (2) Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag 30 napnál hosszabb ideig tart, erről a panaszost a panasz beérkezésétől számított 15 napon belül – az elintézés várható időpontjának egyidejű közlésével - tájékoztatni kell.
- (3) A tájékoztatásnak ezen kívül tartalmaznia kell:
 - a). a panasz;
 - b). iktatási számát;
 - c). az eljáró ügyintéző nevét, beosztását és a Hivatali elérhetőségét.
- (4) Az ügyfél tájékoztatásáról az illetékes belső szervezeti egység kijelölt ügyintézője köteles gondoskodni.

7.§.

Érdemi vizsgálat mellőzése vagy elutasítása

- (1) A névtelen panasz vizsgálata mellőzhető, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik.
- (2) A névtelen panasz alapján indult eljárás hivatalból indult eljárásnak minősül.
- (3) Névtelen panasz alapján az eljárást megindítani akkor szükséges, ha a beadványban feltüntetett körülmények alapján nagy valószínűséggel fennáll a panasz jogossága, a bejelentés közérdekűsége.
- (4) A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon panaszos által tett ismételt panasz vizsgálata mellőzhető.
- (5) A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított 6 hónap után terjesztette elő panaszát.
- (6) A tudomásszerzéstől számított 1 éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

8.§.

Közérdekű kérelem, panasz, bejelentésre tett intézkedések

- (1) Az illetékes ügyintéző a vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – köteles a panaszost (bejelentőt) írásban vagy elektronikus úton haladéktalanul értesíteni.
- (2) Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről a jelen lévő panaszost (bejelentőt) szóban tájékoztatták, és a tájékoztatást tudomásul vette. Ennek tényét dokumentálni kell.
- (3) A panasz, illetőleg a közérdekű bejelentés alapján – ha alaposnak bizonyul – gondoskodni kell:
 - a). a jogszerű, illetve a közérdeknek megfelelő állapot helyreállításáról vagy az egyébként szükséges hatósági intézkedések megtételéről;
 - b). a feltárt hibák okainak megszüntetéséről;
 - c). az okozott sérelem orvoslásáról;
 - d). indokolt esetben a felelősségre vonás kezdeményezéséről.

9.§.

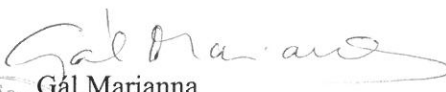
Eljárási költség

A közérdekű bejelentés és a panasz elbírálására irányuló eljárás tárgyánál fogva illetékmentes eljárás az illetékekről szóló 1990. XCIII. törvény 33.§.(2) bekezdés 3. pontja alapján.

III.

Záró rendelkezések

A szabályzat 2020. február 25. napján lép hatályba.


Gál Marianna
jegyző



Megismerési záradék

.....*RÓTHÉ MÁTYÁS PETRA*..... köztisztviselő kijelentem,
hogy a szabályzatban foglaltak elolvastam, megértettem, a benne foglaltak szerint járok el a
vagyon nyilatkozatok ügyében.

Látrány, 2020. február



Megismerési záradék

.....*Dugoshegyi Vida*..... köztisztviselő kijelentem,
hogy a szabályzatban foglaltak elolvastam, megértettem, a benne foglaltak szerint járok el a
vagyon nyilatkozatok ügyében.

Látrány, 2020. február

Uisngyi Döbentke

Szicsákai D. Keopike

MACÉKAI H. NÓRIAN

KÉTER ELA

dony. (edc)

Szicsákai

MACÉKAI H. NÓRIAN

Szicsákai